

# dental media

## ClinicTV Product Manual



Client installation | Troubleshooting

v. 2.5



## Introduktion

Denne guide vil fortælle dig hvordan du gør, for at sætte afspilleren korrekt til TV'et så du kan tage KlinikTV i brug.

I Kassen medfølger:

- Strømkabel
- HDMI kabel
- Afspiller
- Manual
- Strips






### Opsætning

1. tag afspilleren ud af indpakningen og fastgør denne til vægbslaget eller til ledninger bag på TV'et med de medfølgende strips.
2. Sæt HDMI kablet i afspilleren, og derefter i TV'ets HDMI 1 stik.
3. sæt internetstikket forsvarligt i, så den siger klik.
4. Sæt strøm til afspilleren. Den starter herefter op og starter jeres KlinikTV.

Ved spørgsmål, kontakt Dental Media.

# Afspiller



- 1**  AV - Højtalerudgang. Minijack 3,5mm
- 2**  Ethernet - Internet stik. RJ45 1000 M/bit
- 3**  HDMI - Skærmstik.
- 4**  Optical - Højtalerudgang. Til Soundbar og lign.
- 5**  Strømtilslutning

# Fejlfindingsguide

Du er altid velkommen til at ringe til os for at få teknisk support på KlinikTV. Det er gratis og vi vil altid hjælpe jer det bedste vi kan.

Men inden du ringer til vores support kan du faktisk i langt de fleste tilfælde løse problemet selv, og det kræver ikke den store tekniske viden.

Der kan være flere situationer der kan opstå fejl på vores afspiller. Ofte er det en af disse, der er skyld i afbrydelser på jeres KlinikTV:

1. Internettet er, eller har været nede.
2. I har haft en tekniker ude, der ikke var fra Dental Media. det kan være i forbindelse med nye elinstallationer eller ændringer på server eller andet udstyr.
3. Der har været opdateringer til systemet. Vi prioriterer sikkerheden på jeres kliniks IT system, så derfor opdaterer vi vores afspiller ind i mellem.
4. Pludselig nedlukning af systemet (ved strømsvigt eller lign.)

## Hvad gør jeg nu?

I langt de fleste tilfælde, kan en simpel genstart af boksen løse problemet.

1. Find afspilleren (oftest placeret bag ved dit TV)
2. Lokaliser strømskikket på bagsiden af afspilleren. Det er rundt og sort. Fjern derefter dette i et par sekunder og sæt det i igen.
3. Afspilleren starter nu automatisk op igen.

## Sort skærm, Intet signal eller "Sne"

Får du ikke billede på skærmen, kan du prøve at tjekke at alle ledningerne sidder som de skal.

For at afspilleren har det den skal bruge, er der 3 ledninger der skal være tilsluttet (se side 3):

1. Internetstik
2. HDMI (Skærmstik)
3. Strømsstik

Det kan også være at TV'et ikke står på den rigtige kanal.

Find fjernbetjeningen og tryk **Source** eller **Input** Vælg HDMI. Der kan være flere HDMI at vælge imellem. Vælg den der sva-

rer til det stik du har sat stikket til på bagsiden af TV'et.

Hvis du er i tvivl, kan du prøve dem i rækkefølge.

## Tjek afspillerens dioder



**Status** skal være konstant blåt lys

Hvis status er en anden farve end denne, kontakt os på email [klinikt@dentalmmedia.dk](mailto:klinikt@dentalmmedia.dk) eller telefon 77347735

**Net** skal være konstant klar hvid

Hvis **Net** ikke lyser, er det et tegn på at der ikke er internet til boksen. Tjek at internetstikket sidder korrekt i boksen og i den anden ende. Kontakt eventuelt jeres IT ansvarlige for yderligere hjælp. KlinikTV kan ikke fungere uden en aktiv internetforbindelse og vi kan ikke yde support på klinikkens netværk eller IT systemer.